



DOYUNTECH

TALK

알림톡 발송 제안





배송일정 알려 주는데
뭐가 이렇게 오래 걸려!!!
그래서 언제 배송 되냐구요!!!

배송일정문의



배송일정 알림

배송일정문의

배송일정알림



배송일정문의

배송일정알림



도운알림톡발송
한 번이면
불필요한 업무가 사라집니다.



도운알림톡시스템은
사용하기 편합니다.
(접수등록만 하면 **자동발송**)



고객 알림톡 발송화면

배송조회 클릭 시 **배송조회번호를 기재하지 않아도** 배송조회번호 표기.
 조회버튼 클릭 시 **바로 배송정보와 배송상세현황 조회** 가능.

The first screenshot shows a notification message with a '배송조회' (Tracking) button highlighted in a red dashed box. An arrow points to the second screenshot, which is the tracking page. On this page, the tracking number '255139968629' is entered, and the '조회' (Search) button is highlighted in a red dashed box. Another arrow points to the third screenshot, which displays the tracking details.

배송정보

보내는 사람	도유가구(S) (010-8981-0 74,010-8981-0 74)
받는 사람	홍주현 (010-2911-7808,010-2911-7808)
상품명	600 이동식 전신거울
운송장번호	40621030001
운송사	도유본사

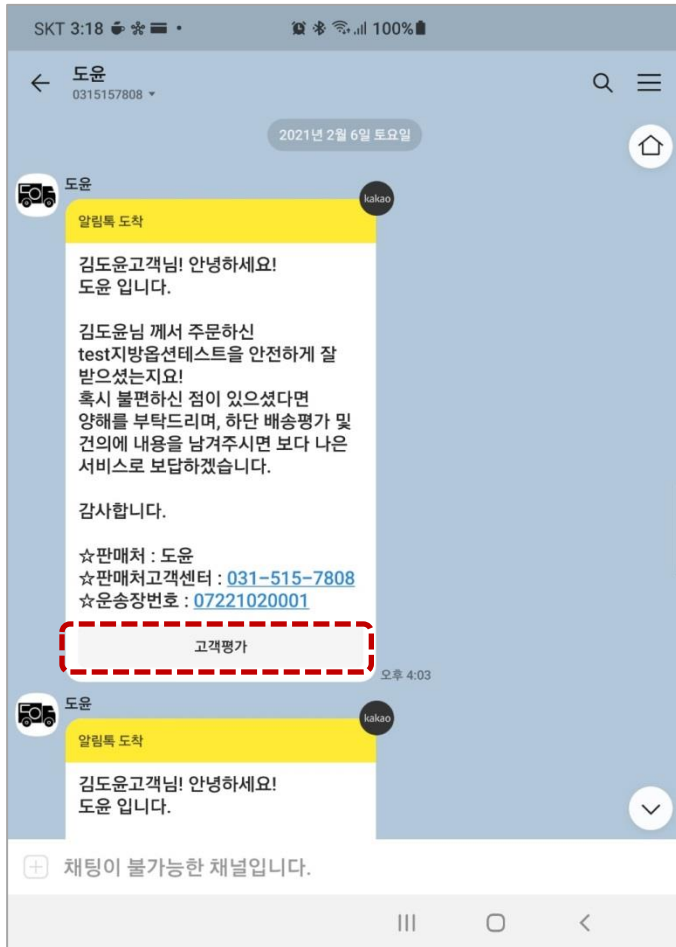
배송상세현황

일시	사업장명	배송상태	담당자
2021-03-02 17:59	도유본사 (010-2911-7808)	배송완료	김도윤일반 (000-1111-0002)
2021-03-02 17:58	도유본사 (010-2911-7808)	배송기사출고	김도윤일반 (000-1111-0002)
2021-03-02 17:40	도유본사 (010-2911-7808)	본사입고	김도윤일반 (000-1111-0002)
2021-03-02 17:20	도유본사 (010-2911-7808)	배송이관	
2021-03-02 17:17	도유 (031-515-7808)	상품준비중	

※ 배송상세현황에 고객은 **배송기사의 연락처로 연락이 가능.**
 iask.co.kr 에서도 조회가능

배송평가 및 건의 (서비스 품질측정)

주문고객 이 배송완료 후 알림톡 **고객평가** 버튼을 클릭 후 **작성**.



배송평가 및 건의

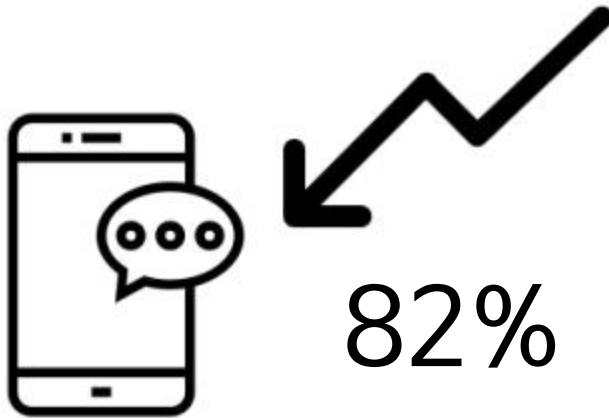
판매처화면 에서 배송완료 후 알림톡 **고객의견** 을 실시간으로 확인 가능!

※ 제품명과 옵션, 배송기사와 연락처, 고객의견과 평점을 한 화면에 볼 수 있으며 고객사진도 확인 가능.

고객평가내역												
등록일		2021-02-13		부터 ~		2021-03-13		까지		상세검색		
											검색	
											역삼다운로드	
받은대	연락처	제품명	옵션명	배송기사연락처	배송기사	평점	고객의견				고객사진	등록일시
천	010-8878	서합칼 3단 솔링 / 워시-디글라스		010-9971-	간 용	5	경화도 해주시구 시간도 맞춰서 배송과 시합여는 방식도 자세히 설명해 주셔서 감사했어요.					2021-03-13 15:32:34
김	010-3443	[교관]아카시아1500서합칼/워시	[교관]강속하던 모서리 파손	010-9897-	장 권	5	고객 불만을 최소화 시키고 고객 만족에 최선을 다하는 자세에 감동받았습니다! 경송을 기원합니다! 제품교환 잘되었고 잘 사용하겠습니다! 감사합니다					2021-03-12 16:18:28
이	010-5494	아카시아 1500 서합칼 / 워시		010-3788-	최 상	5	최고예요 감사합니다! 제대로 만들어주세요!! 다시 활용해주세요 여거!!					2021-03-12 15:16:32
박	010-6286	아카시아 1500 베다오형 / 워시		010-2120-	장 국	5	만족합니다.					2021-03-12 15:06:28
최	010-3000	아카시아 1500 서합칼 / 워시		010-3788-	최 상	5	친절하게 배송완료 해주셔서 감사합니다!					2021-03-11 15:16:37
노	010-8433	아카시아 600 2단 칼 / 워시		010-9886-	사 진	5	친절하십니다					2021-03-11 15:02:25
곽	0504-2929	아카시아 1500 서합칼 / 워시		010-4948-	오 혁	5	배송도 빠르고 오신분도 아주 친절 하시고 만족 합니다					2021-03-10 16:22:14
손	010-2377-	확장형거실장 S 연탁-디글라스		010-8538-	장 진	3	차량고장 수리 한다고 하루늦게 배송 해주네요 *					2021-03-10 16:16:42
박재한 산)	010-4026	아카시아 1800 서합칼 / 연탁		010-9900-	장 권	4	감사합니다					2021-03-10 12:50:46
장	010-4621-	로이스2000거실장 / 워시-연탁	송 2칸 SP	010-6254-	변 우	2	대용에 들어요 거실장 근데 * 그냥 두고 앞에서 사용하러 하시내					2021-03-09 20:12:42
이	010-3770	아카시아 1500 서합칼 / 연탁		010-6618-	김 익	5	예상시간보다 일찍 와 주시고 설치까지 완벽해 해주시고 가져서 감사했습니다! 수고하세요					2021-03-09 17:43:27
류	010-2455	아카시아 1500 서합칼 / 워시		010-4948-	오 혁	5	생각보다 정말 가격대비해 고급스러워서 놀랐어요 잘쓰겠습니다!!!!					2021-03-09 17:34:06
권	010-2719	아카시아 2000 서합칼 / 워시		010-2941-	김 준	5	디자인도 좋고 고급스럽고 너무 좋아요 마음에 들어요 감사합니다					2021-03-09 17:29:27
김	010-5399	아카시아 1800 베다오형 / 연탁		010-8635-	차 회	5	감사합니다					2021-03-09 17:05:04
권	010-7130	아카시아 1500 서합칼 / 연탁		010-9886-	사 진	5	배송 및 제품 상태 만족 합니다! 전각에 알았더라면 좀더 저렴해도 소파도 같이 주문했을 텐데 알이조 좀-러니까 보다 백만배 만족합니다					2021-03-07 16:28:35
육	010-2716	아카시아 1800 베다오형 / 워시		010-2172-	이 수	5	너무 이쁘고 튼튼합니다! 사이즈도 아담하! 날 좋영 - 감사합니다^^					2021-03-06 19:42:01
서	010-3629	리비 1800 서합칼 / 디글라스		010-4274-	조 재	5	아주 마음에들어요 다음거리에 또 이용하겠습니다					2021-03-06 17:53:56
최	010-2225	서합칼 3단 기본 / 워시-디글라스	송2칸 3P	010-8843-	임 관	5	깔끔하고 예뻐요. 잘쓰겠습니다.					2021-03-06 17:20:43
김	010-3634	서합칼 3단 와이드 / 워시-디글라스		010-9535-	이 대	5	너무 예쁘고 특히 배송기사가님! 날 친절하시네요					2021-03-05 17:12:28
황	010-7164	아카시아 1800 베다오형 / 워시		010-2120-	장 국	5	감사합니다.					2021-03-05 16:38:07
송	010-5326-	아카시아 2000 베다오형 / 워시		010-8538-	장 진	5	아름답직 잘받았습니다.					2021-03-05 16:35:00
권	010-5411-	아카시아 1800 베다오형 / 워시		010-5326-	김 연	5	너무 예뻐요^^ 배송도 빠르고 친절해 배송 잘 해주셨어요^^감사합니다					2021-03-05 16:27:52
이	010-9430-	10. 40T 포켓소프형 SS	송2칸 3P	010-9886-	사 진	5	하루전 문자받았고, 정확한시간과 친절에 감사드립니다 ^^					2021-03-05 16:01:31
박태	010-7210-	S1 / 연선		010-8883-	장 우	5	잘받았습니다					2021-03-05 07:42:29
김	010-7101-	아카시아 1800 서합칼 / 워시		010-4561-	김 회	4	좋네요 ^^					2021-03-04 20:56:53
조성	010-3845-	아라 1500 서합칼 / 워시		010-3520-	이 동	5	기사님이 가구를 제 위치에 잘 갖다놓아 주시고 문제없는지 확인하고 가셨어요 좋습니다					2021-03-04 19:07:09

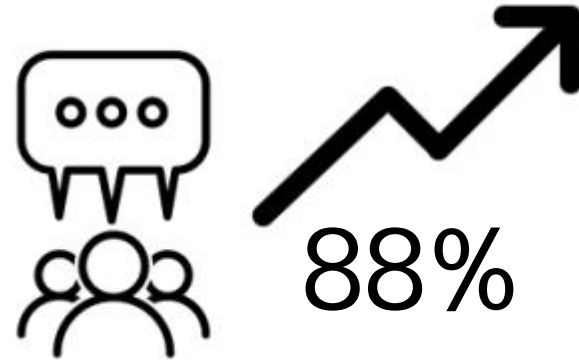
Key Service Factors

고객이 중요하게 고려하는 요소를 중심으로 일치하는 플랫폼을 통해 정보를 제공하는 것이 효과적 !



카카오 알림톡과 문자발송으로 인한
C/S 업무 감소

고객불만요소
미연방지



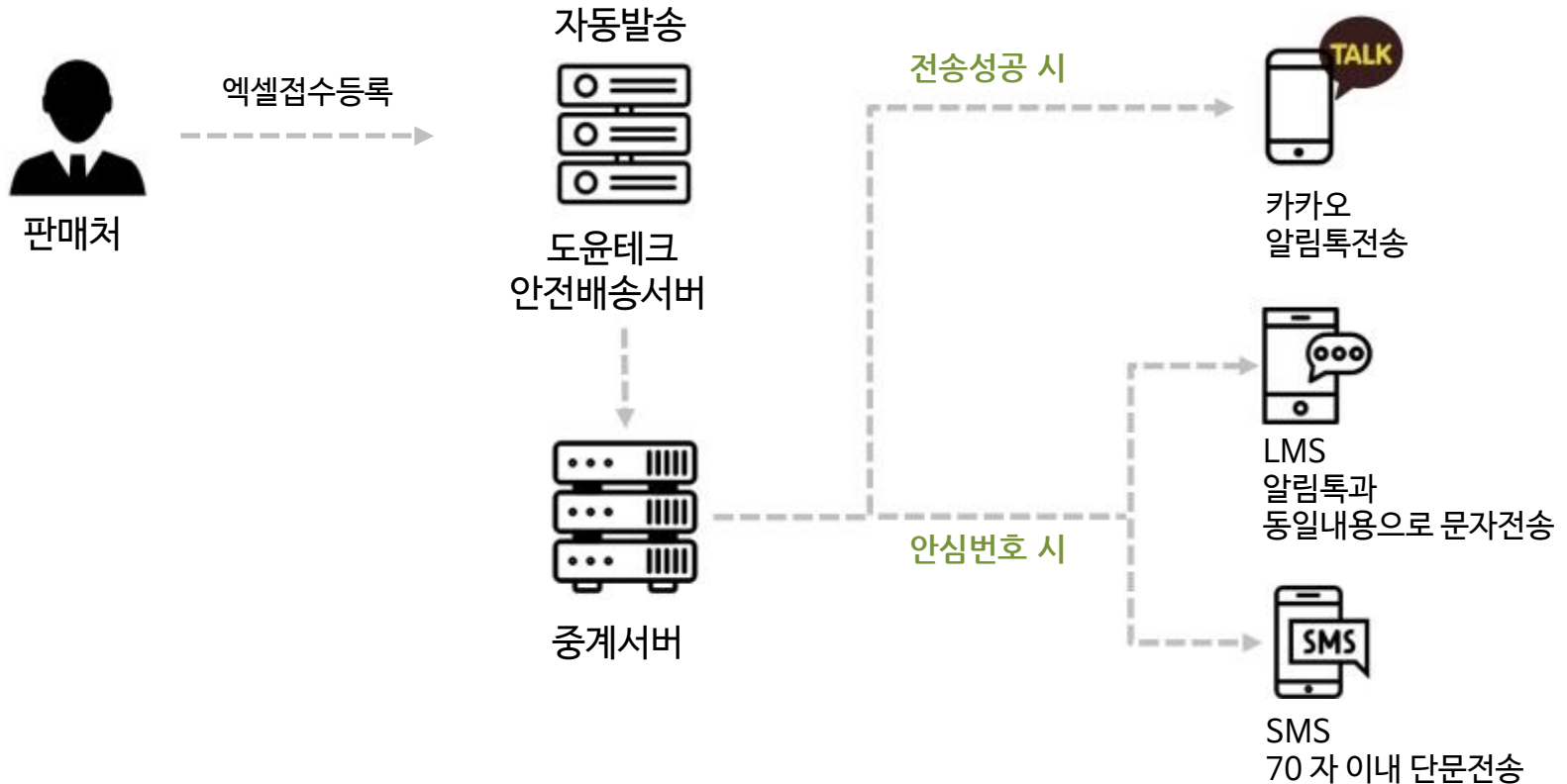
배송서비스 만족도 및 평가상승

주문 후 마케팅 강화
구매프로세스의 신뢰구축

※ 상기 내용은 2018~2020 년 리서치 요청 후 자체 분석데이터 결과로 각 업체특성에 따라 차이가 날 수 있음 .

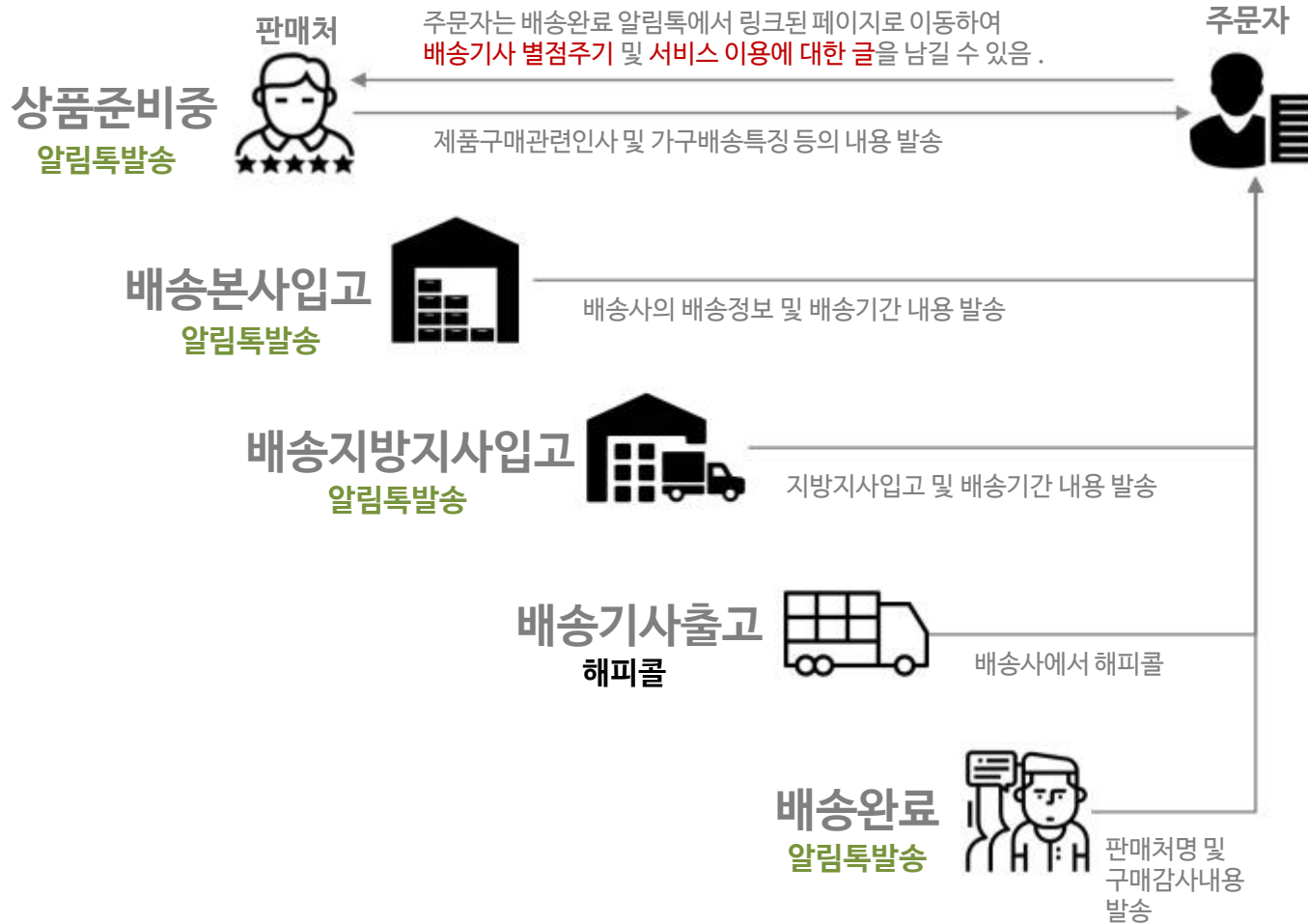
알림톡 발송

도운알림톡 발송시스템에서 더욱 편리하게 사용할 수 있으며,
안심번호일 경우에도 고객에게 메시지 전달이 가능 합니다.



도운알림톡 발송 STEP

판매처 배송조회 URL 링크 가 가능하며 iask.co.kr 에서도 배송조회 가능



원하는 문구로 변경 발송

도운판매처프로그램에서 기본 알림톡 수정문구를 다운받아 작성하여 전달하면 카카오톡 템플릿 검수 승인 후 도운안전배송시스템에서 선택하여 자동발송가능 .

알림톡메세지

상품준비중

배송본사입고

배송지사입고

배송완료

기본문구발송

#(고객명)고객님 ! 안녕하세요!
#(제품명)#(옵션명)제품이 주문 처리되었습니다.

택배배송이 어려운 가구제품의 특성상 전문가구배송 업체에서 배송을 하고 있으며 그로 인해 배송기간이 지역별로 차이가 납니다.
자세한 배송일정은 제품이 해당 지역 배송센터에 입고가 되어야 확인이 가능하며, 각 고객마다 다시 안내를 드리고 있습니다.

평균배송기간 (영업일 기준)
서울·수도권 : 3~7일
경기·외곽 : 6~12일
그 외 지역 : 7~15일

☆제품명 : #(제품명)
☆옵션명 : #(옵션명)
☆수량 : #(수량)
☆배송주소 : #(배송주소)
☆판매처고객센터 : #(판매처연락처)

기본으로 발송되는 템플릿 문구 (공용)

업체문구 신청하기

업체문구발송 상태 : 승인 (2021-02-10)

#(받는이명)고객님! 안녕하세요 다들편니입니다.
구매하신 #(제품명)제품이 주문 확인 처리되었습니다.

택배배송이 어려운 가구제품의 특성상 전문가구배송 업체에서 배송을 하고 있으며 배송기간이 지역별로 차이가 큰 편입니다.
제품이 해당 지역 배송센터에 입고가 되어야 대략적인 일정 확인이 가능하며, 지역별 담당센터에 입고가 될 때에 다시 안내를 드리고 있습니다. 빠르게 배송될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#(고객연내)
#(고객연내2)
배송비는 책불 #(착불비)원 입니다.


평균배송기간 (평일기준)
서울수도권 : 3~7일
경기외곽 : 6~12일
그 외 지방 : 7~15일
제주 : 약1달 내외
(인근지역 주문을 모아서 배송하기 때문에 이보다 빨리 받으시기도 하지만 보통은 이 기간 중에 많이 받으십니다.)

*우천, 폭설 시 가구제품의 보호를 위해 배송이 지연될 수 있습니다
* 배송센터로 제품이 출고된 이후는 주문취소가 어려우며, 부득이하게 취소하실 경우, 회수비용이 발생합니다.

지역별 담당배송센터
나은몰류 : 수도권, 경기, 강원, 충북(영동제외), 아산, 천안
현대몰류 : 경상권
이편한몰류 : 전라권, 충북영동, 충남(아산, 천안제외)

☆다들편니 고객센터 : #(판매처연락처) 평일10시~17시 토, 일, 공휴일 휴무(점심시간12시30~13시30)

11



차별화 된 서비스

배송본·지사입고

- ※ 본·지사입고 시 알림톡 고객 발송 .
판매처 자체 홈페이지에서 배송조회 가능 .
 판매처를 위한 iask.co.kr 에서도 조회가능 .



배송기사 설치 후

- ※ 배송 설치 후 자체개발 한 안전배송어플에서
고객동의 SIGN 과 설치이미지를 촬영 하여
 실시간 업데이트 .
 판매처는 **실시간으로 다운테크시스템** 에서
배송완료와 설치이미지 확인 가능 .



배송완료 후

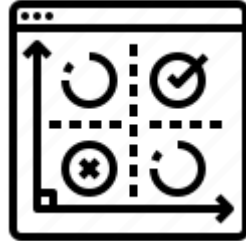
- ※ 배송완료 시 주문 고객에게
 주문 감사 글과 판매처 홍보를 위한
 카카오톡톡 혹은 문자발송 .
배송기사 별점주기 및 설치 후기 쓰기 가능 .



도운알림톡 사용 후 기대효과



반복되는
업무시간 감소



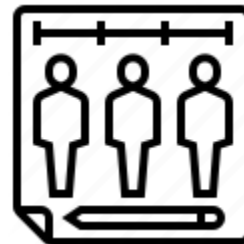
제품별, 옵션별
고객 니즈분석



배송안내와 평가에 따른
고객 신뢰강화



알림톡 문구를 통한
판매업체홍보
(이벤트문구 등)



배송평가에 따른
배송기사관리 및
배송서비스 개선

(VAT 별도)

발생 건 수 / 월	5000건 이상	3000건 이상	3000건 미만
알림톡 비용 / 건	30원	35원	40원
LMS 비용 / 건	50원	55원	60원

※ 수도권역 3건 발송, 수도권 이 외 지역 4건 발송되며 판매처 별로 다를 수 있습니다.



감사합니다.



도유테크
DOYUNTECH

도유테크 <http://www.doyun.co.kr>

12925 경기도 하남시 미사대로 510 한강미사아이에스비즈타워 1040호

MisaSbiz 1040ho, 510, Misa-daero, Hanam-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea

Mobile 010.2911.7808 Tel 031.515.7808 Fax 050.4131.7808 e-mail snowdoyun@gmail.com